



Ведь на протяжении 2015 года Жовтневой ОГНИ г.Мариуполя предоставлено более 19 тысяч административных услуг. Это на 6% больше чем в прошлом году. Наиболее востребованными и занимающими 47% среди всех предоставляемых административных услуг имеет выдача карточки налогоплательщика и внесение в паспорт гражданина Украины соответствующих регистрационных данных. За 2015 года обращений по данному направлению поступило более 9 тысяч раз. Эта цифра превысила почти на 400 обработанных заявлений 2014 года.

Деятельность Центра обслуживания плательщиков налогов обеспечивают 4 структурных подразделения и 7 работников для приема отчетности и предоставления административных услуг по 17 направлениям. И, кроме того, это работа с входящей корреспонденцией, которая поступает от субъектов хозяйствования для получения лицензий и регистрации регистраторов расчетных операций; предоставление консультаций и обеспечения доступа к публичной информации; прием обращений от граждан; запись на личный прием к руководителям ОГНИ. Так на протяжении 2015 года обработано более 2 тысяч заявлений на регистрацию книг учета расчетных операций, 32 обращения граждан и 6 запросов на публичную информацию.

С целью оценивания эффективности и качества предоставленных услуг ЦОПа в холле инспекции размещен почтовый ящик «Для предложений и пожеланий», где можно оставить сообщение и внести свой вклад в улучшение работы службы.

Информирует отдел коммуникаций Жовтневой ОГНИ г.Мариуполя ГУ ГФС в Донецкой области