



Предприятия всех форм собственности, а также предприниматели – «общесистемщики» (если не ведут расчеты через расчетный счет) и «единщики» (при торговле подакцизными товарами или превысившие оборота в 1 млн грн.) при осуществлении продаж или оказании услуг используют регистратор расчетных операций (РРО). При этом, РРО – это сложное техническое устройство. И как любое оборудование оно может ломаться. Поэтому субъекты хозяйствования, которые осуществляют расчетные операции, должны вводить в эксплуатацию (опломбировать), проводить техническое обслуживание, ремонтировать РРО через центры сервисного обслуживания. Если же поломка произошла или выявлена другая неисправность РРО на протяжении рабочего дня, в котором выявлена неисправность или повреждение, субъекту хозяйствования необходимо:

- письменно или средствами электронной связи в произвольной форме уведомить центр сервисного обслуживания;
- на протяжении двух рабочих дней после дня выявления неисправности или повреждения письменно или средствами электронной связи в произвольной форме сообщить об этом в контролирующий орган, где субъект хозяйствования зарегистрирован налогоплательщиком. На период выхода из строя РРО осуществление его ремонта или в случае временного, но не более чем 7 рабочих дней (ранее было — 72 часов), отключения электроэнергии расчетные операции проводят с использованием Книги учета расчетных операций и Расчетных квитанций. Центры сервисного обслуживания обязаны в случае невозможности провести гарантийный ремонт РРО не позднее седьмого рабочего дня со дня принятия его в ремонт ввести в эксплуатацию надлежащим образом зарегистрированный на субъекта хозяйствования резервный аппарат.