



Обращаясь в автосервис, автомобилисты не всегда получают надлежащее обслуживание. Очень часто это объясняется низкой квалификацией специалистов. И вы еще легко отделаетесь, если заберете свой автомобиль в том состоянии, в котором вы его оставили. Поэтому при выборе автосервиса необходимо уделять особое внимание, ведь от этого зависит состояние вашего четырехколесного друга.

### Главные критерии отбора

При выборе автосервиса необходимо учитывать, сколько машин вашей марки обслуживает мастерская. Если в месяц сюда приезжает одна — две машины, то у мастеров вряд ли будет достаточно опыта и он не сможет качественно выполнить ремонт поломки.

Немаловажным фактором при выборе автомобильной мастерской является специализация автосервиса. Как правило, каждая автомастерская оказывает определенный спектр услуг. Иными словами, одни специализируются на ремонте двигателя, другие лучше разбираются на подвеске, а коньком третьих является электроника. Поэтому перед тем как отправиться в автосервис, необходимо поинтересоваться о его специализации. Также это касается работ с ремонтом кузова — мастера должны быть профессионалами в своем деле и кузовной ремонт должен быть выполнен в соответствии со всеми стандартами. Наличие необходимого оборудования и сертификаты дадут понять, мастера своего дела работают в сервисе или следует найти другое место для ремонта.

### Наиболее распространенные проблемы

Самой распространенной проблемой практически каждого автосервиса, является низкая квалификация мастеров. Многие автослесари попросту не могут установить ту или иную неисправность и попросту рекомендуют заменить какую-либо деталь в надежде на то, что это поможет. Это приводит к тому, что автолюбители вынуждены обращаться в различные автомобильные мастерские с одной и той же проблемой, при этом каждый раз платя за новую деталь и работу.

Другой распространенной проблемой является навязывание различных работ, которые попросту не требуются. Например, обращаясь в автосервис за заменой тормозных колодок, мастера могут попутно поменять тормозные шланги и жидкость, хотя их замена не требовалась. А некоторые мастера любят драматизировать состояние обнаруженной поломки. Однако это происходит исключительно из-за незнания устройства автомобиля и способов его ремонта.

Также довольно часто встречается некачественный ремонт. Как правило, это делается с целью вернуть клиента и заработать еще или же по причине невнимательности механика. Например, хозяин автомобиля может обратиться в автосервис для замены амортизаторов. На первый взгляд может показаться что все выполнено качественно, а нет! С одной стороны, все может быть идеально, а вот с другой — защитный пыльник задран, что приводит к уменьшению срока службы штока амортизатора.

При выборе автосервиса лучше обращаться не в частные компании, а в региональные представительства вашей марки автомобиля. Также, чтобы убедиться в качестве выполненных работ, вы можете присутствовать в процессе устранения неисправности.

[Источник](#)